

Zestawienie skarg i wniosków, załatwionych przez Komendanta BiOSG w okresie od 01.01.2012 do 31.12.2012r.

I. Informacja w zakresie skarg:

1. Do Komendanta BiOSG w powyższym okresie wpłynęło **47** skarg i **2** wnioski, ponadto na początku stycznia 2012r. rozpatrzono **2** skargi, które wpłynęły pod koniec 2011r.

W sumie w 2012r. w BiOSG załatwiono **2** wnioski i **49** skarg, z czego:

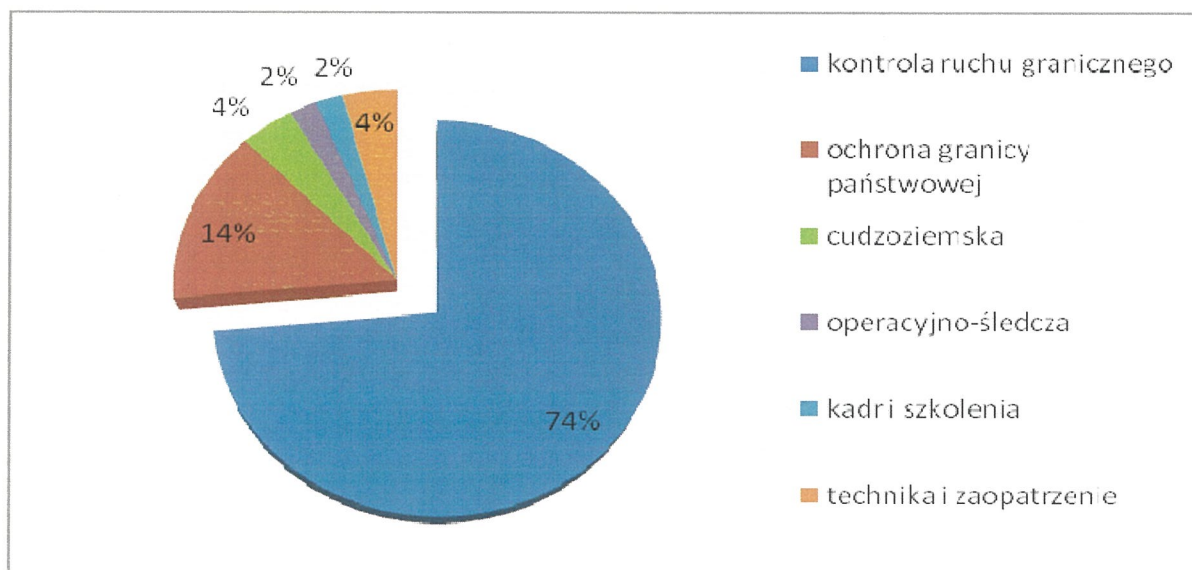
- **38** skarg rozpatrzono we własnym zakresie;
- **9** skarg pozostawiono bez rozpoznania (w tym 2 w PSG w Medyce)
 - **8** ze względu na braki formalne,
 - **1** skarga ponowiona;
- **2** skargi przekazano do rozpatrzenia zgodnie z właściwością na podstawie art. 231 kpa (1 do Komendanta Głównego Straży Granicznej i 1 poza SG);
- **2** wnioski przekazano na podstawie art. 243 kpa (do Komendanta PSG w Korczowej i do Komendanta PSG w Medyce).

2. Największa liczba skarg złożonych w BiOSG w 2012r. dotyczyła kategorii granicznej (**41** skarg z ogólnej liczby **47** skarg złożonych w 2012r.), w której powtarzały się zarzuty dotyczące sposobu wykonywania czynności służbowych przez funkcjonariuszy, zachowania funkcjonariuszy, sposobu organizacji odprawy granicznej oraz czasu oczekiwania na odprawę graniczną.

Ponadto w 2012r. załatwiono **2** skargi z 2011r. z kategorii granicznej - KRG, które dotyczyły PSG w Korczowej.

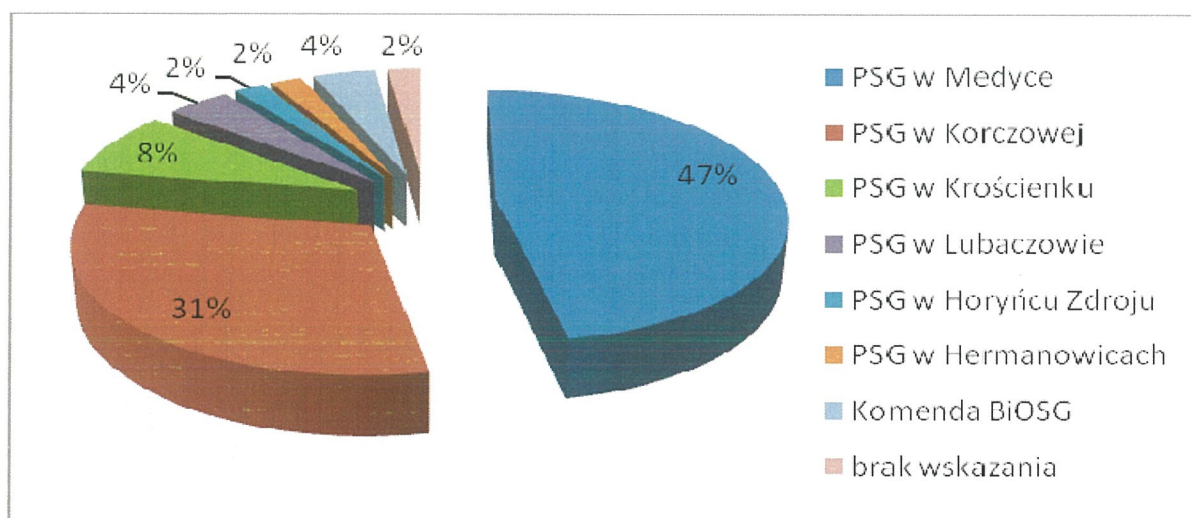
Tematyka skarg:

kontrola ruchu granicznego	36
ochrona granicy państwowej	7
cudzoziemiska	2
operacyjno-śledcza	1
kadr i szkolenia	1
technika i zaopatrzenie	2
	49



3. Skargi, które w 2012r. wpłynęły do Komendanta BiOSG dotyczyły następujących placówek i komórek organizacyjnych BiOSG:

PSG w Medyce	23
PSG w Korczowej	15
PSG w Krościenku	4
PSG w Lubaczowie	2
PSG w Horyńcu Zdroju	1
PSG w Hermanowicach	1
Komenda BiOSG	2
brak wskazania	1



4. Skargi uznane za zasadne:

- w 1 przypadku skargę uznano za zasadną w związku z potwierdzeniem naruszenia przez funkcjonariusza Straży Granicznej zapisów § 5 ust. 2 i 3 rozporządzenia MSWiA z dnia 25 czerwca 2002r. w sprawie legitymacji służbowych oraz znaków identyfikacyjnych funkcjonariuszy Straży Granicznej, tj. umundurowany funkcjonariusz SG pełniący służbę graniczną nie posiadał znaku identyfikacyjnego przypiętego do kurtki.
- w 1 przypadku skargę uznano za zasadną z uwagi na potwierdzenie zarzutu niewłaściwego ustawienia pojazdu służbowego Straży Granicznej utrudniającego ruch innym pojazdom w trakcie prowadzonej kontroli ruchu drogowego.

5. Działania w zakresie profilaktyki skargowej.

W Bieszczadzkim Oddziale Straży Granicznej w ramach doskonalenia lokalnego prowadzone są szkolenia z funkcjonariuszami wykonującymi czynności służbowe m.in. w obszarach, które generują powstawanie skarg. Jednocześnie w ramach działań zapobiegawczych w jednostkach organizacyjnych SG prowadzone są szkolenia na temat źródeł powstawania skarg w zakresie dotyczącym bezpośrednio problematyki skarg i wniosków, bądź też łącznie z elementami etyki zawodowej.

Ponadto w ramach wewnętrznej sieci intranet zamieszczane są opisy zdarzeń wraz z przyczynami uznania skarg za zasadne oraz wskazaniem jakie działania należy podjąć w celu zapobieżenia takim skargom w przyszłości.

Sposób organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków poddawany jest okresowej kontroli i ocenie.

II. Informacja w zakresie wniosków:

1. W 2012r. do Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej wpłynęły 2 wnioski z kategorii granicznej.
2. Wnioski te dotyczyły: w jednym przypadku zmiany miejsca pełnienia służby funkcjonariuszy realizujących zadania związane z kontrolą ruchu drogowego, w drugim przypadku utworzenia dodatkowego pasa ruchu, tzw. awaryjnego w celu przepuszczania pojazdów do odprawy poza kolejnością. W zakresie wniosku dotyczącego zmiany miejsca powyższe zostało uwzględnione w bieżącej działalności służbowej placówki, natomiast wniosek dotyczący utworzenia dodatkowego pasa ruchu został rozpatrzony negatywnie.
3. W sprawach skarg i wniosków w Bieszczadzkim Oddziale Straży Granicznej w 2012r. przyjęto 4 osoby, z czego 2 w Komendzie Oddziału (WNIK), 1 w PSG w Krościenku i 1 w PSG w Lubaczowie.

NACZELNIK
WYDZIAŁU KONTROLI
Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej
ppik SG Anarzej BICZEK