

## Sprawozdanie dot. skarg i wniosków za 2015 rok

W 2015r. do BiOSG wpłynęło 63 skargi i 3 wnioski (66) z czego:

- 47 skarg wpłynęło i zostało załatwionych przez Komendanta BiOSG w tym:
  - ✓ 5 wystąpień anonimowych, które ze względu na braki formalne pozostawiono bez rozpoznania
  - ✓ 2 skargi uznano za zasadne,
  - ✓ 35 skargi uznano za bezzasadne (w tym w 1 przypadku organ podtrzymał swoje poprzednie stanowisko- skarga ponowiona),
  - ✓ w 1 przypadku wg. właściwości przekazano do rozpatrzenia do KGSG
  - ✓ w 1 przypadku wg. właściwości przekazano do rozpatrzenia Ministrowi Spraw Wewnętrznych
  - ✓ w 3 przypadkach wg. właściwości przekazano do rozpatrzenia w ramach innego postępowania
- 16 skarg wpłynęło do Komendantów PSG podległym BiOSG w tym:
  - ✓ 15 wystąpień anonimowych, które ze względu na braki formalne pozostawiono bez rozpoznania
  - ✓ w 1 przypadku wg. właściwości przekazano do rozpatrzenia w ramach innego postępowania
- 3 wnioski wpłynęły do Komendanta BiOSG, które dotyczyły:
  - ✓ w 1 przypadku ulepszenia organizacji odprawy w PSG w Medyce i w PSG w Korczowej;
  - ✓ w 1 przypadku wyłączenia z eksploatacji sali w budynku nr 25 w Komendzie BiOSG
  - ✓ w 1 przypadku podjęcia działań zmierzających do wyeliminowania nieprawidłowości w zakresie ppoż

Skargi uznane za zasadne (2) dotyczyły:

- nieodprawiania przez funkcjonariusza Straży Granicznej obywateli Unii Europejskiej na pasie ruchu przeznaczonym dla osób korzystających z prawa do swobodnego przemieszczania się w czasie, gdy skarżący zgłosił się do oprawy granicznej. zaproponowano, aby Komendant Placówki wyciągnął konsekwencje służbowe wobec funkcjonariusza winnego zaistniałej sytuacji, oraz aby podjął działania na rzecz przeciwdziałania takim sytuacjom w przyszłości,
- sposobu prowadzenia korespondencji, zaproponowano, aby przeszkolić kadrę wydziału z zakresu postępowania w przypadku wpłynięcia wystąpień za pośrednictwem poczty elektronicznej, omówić na szkoleniu lokalnym niewłaściwy tryb realizacji czynności, skutkujący wniesieniem skargi.

Skargi, które wpłynęły do BiOSG w 2015r. (63) dotyczyły:

1. kategoria graniczna – 49 skarg w tym:
  - ✓ kontrola graniczna - 46 skarg
  - ✓ ochrona granicy państwowej - 1 skarga
  - ✓ kontrola szlaków komunikacyjnych - 2 skargi
2. kategoria cudzoziemcy – 5 skarg w tym:
  - ✓ postępowania wobec cudzoziemców – 3 skargi
  - ✓ kontrola legalności zatrudnienia – 1 skarga
  - ✓ inne – 1 skarga
3. kategoria operacyjno – śledcza – 2 skargi: obie z kategorii inne
4. kategoria kadry i szkolenie – 7 skarg w tym:
  - ✓ sprawy wynikające ze stosunku służbowego – 5 skarg
  - ✓ postępowanie dyscyplinarne - 1 skarga
  - ✓ inne – 1 skarga

## Problematyka skarg:

- sposób wykonywania przez funkcjonariuszy czynności służbowych w tym kontrola ruchu drogowego,
- zachowanie funkcjonariuszy,
- sposób organizacji odprawy granicznej,
- sposób przyjęcia wniosku o nadanie statusu uchodźcy,
- wydanie wizy w polskich konsulatach,
- sposób organizacji odprawy granicznej,
- czas trwania odprawy granicznej,
- czas oczekiwania na odprawę graniczną,
- czas realizacji czynności z zakresu odprawy granicznej,
- nie zezwolenie na przekroczenie granicy państwowej poza kolejnością,
- nie zezwolenie na przekroczenie granicy państwowej rowerem,
- wprowadzenie w błąd funkcjonariusza UC informując o miejscowości leżącej poza strefą nadgraniczną, która leży w strefie,
- kierowanie do szczegółowej kontroli celnej,
- wyjęcie fotelika z samochodu,
- warunki w pomieszczeniach w PSG w Medyce,
- niezachowanie neutralności politycznej,
- nieprzestrzeganie czasu pracy/służby,
- nierealizowanie zadań zgodnie z zapisami regulaminu organizacyjnego,
- sposób prowadzenia korespondencji,
- nieprawidłowości z zakresu ppoż,
- przeprowadzenie postępowania dyscyplinarnego,
- nałożenie mandatu karnego,
- niezadowolenie z otrzymanej odpowiedzi na złożoną skargę,
- niezamieszczenia stempla kontroli granicznej,
- zatrzymanie pojazdu,
- kierowanie przez funkcjonariuszy SG do odprawy na nieodpowiedni pas ruchu,
- sposób przeprowadzenia postępowania administracyjnego.

NACZELNIK  
WYDZIAŁU KONTROLI I AUDYTU WEWNĘTRZNEGO  
BIELECKIEGO ODDZIAŁU  
STRĄŻY GRANICZNEJ  
ppłk SG Mariusz WRÓBEL