

ZATWIERDZAM

Przemyśl, dnia 17 stycznia 2019 r.

Egz. pojedynczy

KOMENDANT
BIESZCZADZKIEGO ODDZIAŁU
STRAŻY GRANICZNEJ
im. gen. bryg. Józefa Tomaszka Gorczyńskiego

plk SG Robert BOGOZ

2019-01-18

Bi-NK.054.1.2018

Okresowa ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Komendanta Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej oraz Komendantów Placówek Straży Granicznej BiOSG w roku 2018.

Zgodnie z art. 259 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U.2018.2096 z późn. zm.) w Bieszczadzkiem Oddziale Straży Granicznej dokonano okresowej oceny przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za rok 2018.

W wyniku prowadzonych czynności ustalono, że sposób organizacji przyjęć skarg i wniosków czyni zadość zapisom zawartym w art. 253 § 1-4 cytowanego powyżej kodeksu postępowania administracyjnego oraz § 3 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków z dnia 8 stycznia 2002r. (Dz.U.2002.5.46). Pozytywnie oceniono organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Komendantów placówek Straży Granicznej Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej.

W 2018 roku do Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej wpłynęło **91** wystąpień z czego:

- **58** wystąpień wpłynęło i zostało załatwionych przez Komendanta BiOSG;
- **33** wystąpienia wpłynęły i zostały załatwione przez Komendantów PSG.

Z wystąpień które wpłynęły do Komendanta BiOSG (**58**):

- **55** wystąpień zakwalifikowano jako skargi;
- **1** wystąpienie zawierało elementy skargi i wniosku;
- **2** wystąpienia zakwalifikowano jako odwołanie od decyzji.

Ponadto w 2018 roku załatwiono **1** skargę, która wpłynęła pod koniec 2017r. Wystąpienie uznano za bezzasadne.

Problematyka wniosku dotyczyła brak papieru w toalecie na przejściu granicznym w PSG w Medyce – wystąpienie przekazano według właściwości do Dyrektora Zakładu Obsługi Przejść Granicznych w Korczowej.

Z powyższej liczby (**58**) wystąpień:

- **42** rozpatrzono we własnym zakresie;
- **9** skarg pozostawiono bez rozpatrzenia ze względu na braki formalne;
- **2** skargi uznano za ponowione
- **3** skargi przekazano wg. właściwości do rozpatrzenia do:

- Komendanta Placówki SG w Lubaczowie (1 skargę) wystąpienie zostało zakwalifikowane jako odwołanie od decyzji administracyjnej,
 - Komendanta Placówki SG w Krościenko (1 skargę) wystąpienie zostało zakwalifikowane jako odwołanie od decyzji administracyjnej,
 - Naczelnika Podkarpackiego Urzędu Celno-Skarbowego w Przemyślu (1 skargę).
- 2 skargi na dzień 31.12.2018r. pozostawały w toku procedowania.

Spośród (42) rozpatrzonych skarg:

- 37 uznano za całkowicie bezzasadne;
- 5 uznano za zasadne (w tym 3 częściowo zasadne).

Skargi uznane za zasadne dotyczyły:

- niewłaściwego zachowania funkcjonariuszy Straży Granicznej wobec podróżnych;
- nieprawidłowo przeprowadzonej odprawy granicznej (2 przypadki);
- niewłaściwego wykonania czynności procesowej (błędne wypełnienie boczka mandatowego);
- nieuzasadnionego (17 minut) czasu oczekiwania na kontrolę graniczną

Problematyka skarg:

- sposób wykonywania przez funkcjonariuszy SG czynności służbowych – 22 skargi;
- niewłaściwe zachowanie funkcjonariuszy Straży Granicznej w służbie – 16 skarg;
- sposób wykonywania przez funkcjonariuszy SG czynności służbowych i niewłaściwe zachowanie funkcjonariuszy Straży Granicznej w służbie – 11 skarg;
- czas oczekiwania na odprawę graniczną – 4 skargi;
- czas oczekiwania na odprawę graniczną i sposób wykonywania przez funkcjonariuszy SG czynności służbowych – 3 skargi.
- czas oczekiwania na odprawę graniczną i sposób wykonywania przez funkcjonariuszy SG czynności służbowych oraz niewłaściwe zachowanie funkcjonariuszy Straży Granicznej w służbie – 1 skarga;
- niezadowolenie ze sposobu załatwienia skargi – 1 skarga.

Powyższe skargi (58) dotyczyły zarzutów na działalności:

- PSG w Medyce – 30 skarg;
- PSG w Korczowej – 15 skarg;
- PSG w Lubaczowie – 4 skargi;
- PSG w Krościenku – 5 skarg;
- PSG w Hermanowicach – 1 skarga;
- PSG w Ustrzykach Górnych – 1 skarga;
- PSG w Lubaczowie i PSG w Krościenku – 1 skarga;
- PSG w Korczowej i PSG w Medyce – 1 skarga.

Z wystąpień, które wpłynęły i zostały załatwione przez Komendantów PSG (33):

- 6 wystąpień wpłynęło i zostało załatwionych przez Komendanta PSG w Medyce, z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpatrzenia.
- 24 wystąpienia wpłynęły i zostały załatwione przez Komendanta PSG w Korczowej z czego:
 - 21 skarg – z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpatrzenia;
 - 1 wniosek został załatwiony przez Komendanta PSG w Korczowej, wniosek dotyczył funkcjonowania i organizacji przejścia granicznego;

- 1 skargę przekazano według właściwości do Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie;
- 1 wystąpienie przekazano do rozpatrzenia do Szefa Urzędu ds. Cudzoziemców jako odwołanie od decyzji administracyjnej.
- 1 skarga wpłynęła i została załatwiona **przez Komendanta PSG w Horyńcu – Zdroju**, z uwagi na braki formalne wystąpienie pozostawiono bez rozpatrzenia.
- 2 wystąpienia wpłynęło do **Komendanta PSG w Lubaczowie z czego:**
 - 1 skargę z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpatrzenia;
 - 1 wniosek przekazano według właściwości do Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad w Rzeszowie. Wniosek dotyczył organizacji ruchu drogowego na drodze krajowej w zakresie odseparowania pasa drogi dla ob. Unii Europejskiej.

Dążąc do usunięcia przyczyn skarg polecono:

- wydać wytyczne i okólniki w zakresie stosowania prawa i prowadzenia polityki informacyjnej;
- przeprowadzić szkolenia doskonalące w tym w tematyce respektowania przez funkcjonariuszy SG „praw człowieka”;
- Uaktualnić informacje na stronie internetowej;

NACZELNIK
WYDZIAŁU KONTROLI
BIESZCZADZKIEGO ODDZIAŁU
STRAŻY GRANICZNEJ
pplk SG Dariusz KOCHANOWICZ

Wyk. w egz. pojedynczym
Opracował: W.Ł. 6652354
Dnia 17.01.2019r.

